

DICHIARAZIONE PER LE POLITICHE PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Mitsubishi Electric Corporation si pone come obiettivo quello di garantire un futuro migliore grazie a tecnologie ambientali all'avanguardia e al know-how in ambito produttivo. In tale ottica si avvale di 7 principi guida: fiducia, qualità, tecnologia, etica e conformità, solidarietà, ambiente, società.

In quest'ottica la Direzione della filiale italiana di Mitsubishi Electric Europe B.V. (MEU-IT) ha definito una Politica integrata per definire le linee guida aziendali nei confronti delle norme **ISO 45001** e **ISO 9001** che ha deciso di adottare come requisiti organizzativi interni finalizzati alla soddisfazione delle aspettative delle principali parti interessate aziendali.

Stabilire una "gestione della salute e della sicurezza" e una "gestione per la qualità dei servizi" attraverso il coinvolgimento dei dipendenti consente di realizzare una gestione sostenibile.

La Direzione di MEU-IT, in linea con quanto indicato da Mitsubishi Electric Corporation, ha fatto proprio il principio "*Proteggere la salute e la sicurezza dei dipendenti in ogni paese/regione è la nostra prima priorità*". Pertanto, sulla base di uno spirito di rispetto per tutti gli esseri umani, la Direzione supporta e favorisce un'atmosfera che dia priorità alla salute e alla sicurezza in tutti gli ambienti sociali e lavorativi come responsabilità aziendale, creando un ambiente di lavoro in cui tutti possano mantenere la propria salute fisica e mentale e lavorare in modo vivace ed energico.

Grazie al proprio sistema di gestione integrato, MEU-IT fornisce servizi tali da soddisfare in modo sostenibile le esigenze e i requisiti dei propri clienti, alla luce dei requisiti di legge e garantendo il costante miglioramento delle proprie attività per consentire il raggiungimento dei massimi livelli qualitativi, nel rispetto della salute e della sicurezza dei lavoratori.

Per MEU-IT perseguire gli indirizzi del Sistema di Gestione per Salute e Sicurezza dei Lavoratori in conformità alla norma internazionale ISO 45001 significa:

- garantire l'impegno alla tutela della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti anche attraverso adeguata formazione, informazione e addestramento, al fine di prevenire infortuni e malattie correlate al lavoro;
- garantire l'impegno all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi correlati alla salute e sicurezza sul lavoro identificando con precisione le cause dei pericoli e dei rischi per la salute,
- stabilire gli obiettivi e i necessari piani di attuazione per la prevenzione degli incidenti attraverso misure di sorveglianza e audit periodici;

- individuare e perseguire, sulla base dell'analisi di rischi e opportunità, obiettivi di miglioramento della prestazione in materia di salute e sicurezza, prevenendo e minimizzando infortuni, incidenti e quasi-incidenti e malattie professionali;
- garantire la conformità legislativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- diffondere la cultura sicurezza sul lavoro nel contesto di riferimento, garantendo l'impegno alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
- rafforzare la cultura della sicurezza attraverso la comprensione delle cause effettive degli incidenti sul lavoro e attraverso un sistema di raccolta e di comunicazione delle informazioni su tali incidenti, al fine di eliminarli completamente.

Nell'ambito del contesto di riferimento e in particolare del mercato del Service nell'Air Conditioning, Refrigerazione e IT Cooling, MEU-IT ha deciso di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma ISO 9001.

Pertanto, ha conferito alla Direzione di LES Service l'incarico di:

- perseguire la piena soddisfazione dei suoi clienti, ascoltandoli, capendo le loro esigenze, creando una proposta di valore che consenta loro di condurre la propria vita o il proprio business in modo più confortevole, efficiente ed efficace;
- aumentare i livelli di competitività sul mercato attraverso l'attuazione dei processi del SGQ e un utilizzo ottimale delle risorse interne;
- rendere conforme le attività erogate alle prescrizioni delle norme di riferimento del SGQ attraverso l'attuazione dei documenti prescrittivi emessi allo scopo;
- migliorare con continuità le attività erogate attraverso un confronto terzo con un OdC indipendente che verifica costantemente la conformità, adeguatezza ed efficacia del SGQ;
- rendere la presente politica e la documentazione pertinente del SGQ affinché abbia familiarità con tale documentazione ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- fornire ai clienti un servizio di qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo della qualità fornita e percepita;
- razionalizzare e migliorare continuamente l'attività di gestione dei processi al fine di ridurre i costi globali di esercizio;
- promuovere la crescita professionale e le motivazioni dei collaboratori a tutti i livelli;
- operare nel rispetto delle esigenze del cliente (interno ed esterno) e misurarne il livello di soddisfazione tramite ottenimento di informazioni di ritorno;
- utilizzare tecnologie e metodi organizzativi appropriati.

Nel perseguire i suoi obiettivi LES Service:

- guarda con particolare attenzione alla sicurezza e al benessere dei propri dipendenti, partner e clienti, dando a questo aspetto la massima priorità.
- privilegia processi e prodotti ecocompatibili, propone soluzioni che migliorano l'efficiamento energetico degli edifici e utilizza le più avanzate tecnologie e soluzioni digitali disponibili nel settore.

La presente dichiarazione per le politiche per la Salute e Sicurezza e per la Qualità è disponibile e comunicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate.

Vimercate.

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE B.V.
Filiale italiana

Firmato digitalmente